

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ THU HUỆ**

**CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC**  
**TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH PHÚ THỌ**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ**  
**THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ THU HUỆ**

**CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC**  
**TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH PHÚ THỌ**

**Ngành: Quản lý Kinh tế**

**Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ**  
**THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THỊ TỐ QUYÊN**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

**LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của tôi, những số liệu, thông tin và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ bất cứ một luận văn nào. Luận văn không sao chép của bất kỳ một công trình nghiên cứu nào.

*Thái Nguyên, tháng 06 năm 2018*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thị Thu Huệ**

## LỜI CẢM ƠN

Tác giả xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới Tiến sĩ Nguyễn Thị Tố Quyên - Giáo viên trực tiếp hướng dẫn và các thầy giáo, cô giáo, cán bộ khoa sau đại học - Trường Đại học kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tác giả hoàn thành luận văn này. Tác giả cũng xin gửi lời cảm ơn đến các bạn bè, đồng nghiệp đã tạo điều kiện giúp đỡ, động viên tác giả trong suốt thời gian học tập và hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

*Xin trân trọng cảm ơn!*

*Thái Nguyên, tháng 06 năm 2016*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thị Thu Huệ**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT .....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của vấn đề nghiên cứu .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng, phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Những đóng góp của đề tài luận văn.....	3
5. Bố cục của luận văn .....	4
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CẢI CÁCH</b> <b>HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC</b> .....	<b>5</b>
1.1. Cơ sở lý luận về cải cách hành chính Nhà nước .....	5
1.1.1. Khái niệm cải cách hành chính Nhà nước .....	5
1.1.2. Vai trò của cải cách hành chính Nhà nước. ....	6
1.1.3. Nội dung của cải cách hành chính Nhà nước ở Việt Nam.....	7
1.1.4. Nhân tố ảnh hưởng tới cải cách hành chính Nhà nước ở Việt Nam.....	21
1.1.5. Sự cần thiết của cải cách hành chính Nhà nước ở Việt Nam trong bối cảnh hiện nay.....	23
1.2. Cơ sở thực tiễn về cải cách hành chính Nhà nước.....	26
1.2.1. Kinh nghiệm cải cách hành chính Nhà nước của một số địa phương ở Việt Nam .....	26
1.2.2. Bài học kinh nghiệm rút ra trong việc cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Phú Thọ.....	32

<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	34
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu .....	34
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	34
2.2.1. Phương pháp chọn địa bàn nghiên cứu .....	34
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin .....	35
2.2.3. Phương pháp xử lý số liệu và phương pháp phân tích.....	36
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	37
2.3.1. Các chỉ tiêu đánh giá kết quả thực hiện cải cách hành chính Nhà nước ở Việt Nam.....	37
2.3.2. Các chỉ tiêu đánh giá tác động cải cách hành chính Nhà nước.....	38
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH PHÚ THỌ</b> .....	40
3.1. Khái quát đặc điểm địa bàn nghiên cứu .....	40
3.1.1. Điều kiện tự nhiên và vị trí địa lý và ảnh hưởng đến CCHCNN ở tỉnh Phú Thọ .....	40
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội và ảnh hưởng đến CCHCNN ở tỉnh Phú Thọ.....	41
3.2. Thực trạng cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Phú Thọ.....	42
3.2.1. Cải cách thể chế hành chính Nhà nước .....	43
3.2.2. Cải cách thủ tục hành chính .....	46
3.2.3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước.....	51
3.2.4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ...	53
3.2.5. Cải cách tài chính công .....	57
3.2.6. Hiện đại hoá nền hành chính nhà nước .....	60
3.3. Đánh giá các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Phú Thọ .....	62
3.3.1. Các nhân tố khách quan .....	62
3.3.2. Các nhân tố chủ quan .....	64

3.4. Đánh giá chung về hoạt động cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Phú Thọ .....	66
3.4.1. Những kết quả đạt được .....	66
3.4.2. Những tồn tại, hạn chế .....	71
3.4.3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế .....	74
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP CHÍNH SÁCH HOÀN THIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH PHÚ THỌ GIAI ĐOẠN 2018 - 2020 .....</b>	<b>78</b>
4.1. Phương hướng và mục tiêu hoàn thiện cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2018 - 2020.....	78
4.1.1. Phương hướng cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Phú Thọ .....	78
4.1.2. Mục tiêu hoàn thiện cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Phú Thọ .....	79
4.2. Một số giải pháp chính sách hoàn thiện cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2018 - 2020.....	81
4.2.1. Tiếp tục bổ sung và hoàn thiện đồng bộ hệ thống chính sách, pháp luật các lĩnh vực, tập trung và các lĩnh vực liên quan đến quyền lợi, nghĩa vụ của công dân, các lĩnh vực liên quan đến hội nhập kinh tế quốc tế.....	81
4.2.2. Tổ chức thực hiện tốt các quy định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính .....	82
4.2.3. Cải tiến phương thức quản lý, lề lối làm việc của các cơ quan quản lý Nhà nước .....	83
4.2.4. Tiếp tục xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức.....	84
4.2.5. Thực hiện tốt việc quản lý, điều hành dự toán ngân sách. Triệt để thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.....	86

4.2.6. Tăng cường cơ chế giám sát việc thực hiện CCHCNN, đặc biệt là cơ chế liên quan đến xử lý cán bộ sao cho có hiệu quả và đi vào thực chất.....	87
4.3. Kiến nghị.....	88
4.3.1. Kiến nghị với Chính phủ.....	88
4.3.2. Kiến nghị với tỉnh .....	89
<b>KẾT LUẬN</b> .....	90
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	92
<b>PHỤ LỤC</b> .....	95



## DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

1. CBCCVC : Cán bộ công chức viên chức
2. CCHC : Cải cách hành chính
3. CCHCNN : Cải cách hành chính Nhà nước
4. CNTT : Công nghệ thông tin
5. HĐND : Hội đồng nhân dân
6. NSNN : Ngân sách nhà nước
7. QPPL : Quy phạm pháp luật
8. TTHC : Thủ tục hành chính
9. UBND : Ủy ban nhân dân
10. XHCN : Xã hội chủ nghĩa

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1.	Tình hình rà soát văn bản QPPL tại tỉnh Phú Thọ .....	44
Bảng 3.2.	Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.....	46
Bảng 3.3.	Thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2015-2017.....	48
Bảng 3.4.	Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh năm 2017 .....	50
Bảng 3.5.	Kết quả giải quyết TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh năm 2017.....	51
Bảng 3.6.	Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã tại tỉnh Phú Thọ năm 2017 .....	57
Bảng 3.7.	Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của tỉnh.....	68
Bảng 3.8.	Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh CPI của tỉnh.....	70

## DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 3.1.	Bảng xếp hạng chỉ số cải cách hành chính năm 2017 của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.....	69
Hình 3.2.	Bảng xếp hạng PCI 2017 của các tỉnh, thành phố .....	70